

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

NR: _____ z dnia: _____

A. Wypełnia zgłaszający

nie wypełnienie któregokolwiek z poniższych pól części A, może skutkować odrzuceniem zgłaszanej reklamacji

Firma: _____

Imię i nazwisko: _____ Tel.: _____

Nazwa towaru reklamowanego: _____

Nr referencji: _____ Nr faktury: _____ Data wystawienia: _____

Ilość: _____ Cena netto/szt: _____

Załączniki:

- Karta gwarancyjna (obowiązkowo przy amortyzatorach i kołach pasowych*). Kod fabryczny: _____
 Wynik badania
 Opinia z warsztatu
 Inne

Przyczyny reklamacji: *Dokładny opis stwierdzonych wad (w tym uszkodzeń)*

Data montażu: _____ Data demontażu: _____ Przebieg od montażu (w km): _____

Pojazd (marka/model/nr VIN): _____

Żądania reklamującego:

- Wymiana na nowy
 Korekta faktury / zwrot gotówki

Zgłoszenie przyjęto dnia: _____ Klient został poinformowany, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do dnia _____ (w przypadku kompletu złożonych dokumentów)

Podpis i data składającego reklamację: _____ Pieczęć i podpis przyjmującego reklamację: _____

=====

B. Opinia rozpatrującego

Sposób załatwienia reklamacji: _____ Data: _____

Powód odrzucenia reklamacji: _____

Podpis i data akceptującego: _____ Data i podpis rozpatrującego _____