

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY JADEXIM SP. Z O. O.

### Art. 1

#### Informacje wstępne

1. Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. Są ustalone indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z Działem Handlowym Jadexim sp. z o.o.
2. Jadexim sp. z o. o. posiada własne oznaczenia produktów w udostępnionych katalogach zgodnie z jednolitym Systemem Informowania o jakości Części.

- wywołania PSA, REN, IVECO, FIAT itd oznacza część oryginalną OE oznakowaną logo – znakiem towarowym producenta pojazdu
- wywołania PSA, REN, IVECO, FIAT itd. + numer zakończony literą „J” część oryginalna\* OEM/OES część zamienna producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż

(OES - Oryginal Equipment - Zgodnie z definicjami zawartymi w §2 pkt 21 i 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08.10.2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 38, poz. 329), (tzw. GVO): \* „oryginalne części zamienne” to części zamienne te j samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów)

- wywołanie JAD + NUMER zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)
- pozostałe zamienniki

### Art. 2

#### Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1. Ze względu, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują roszczenia z tytułu rękojmi.
2. Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Jadexim sp. z o.o jest prawidłowy dobór części przez kupującego poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.
3. Jadexim sp. z o.o ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania w okresie 12 lub 24 miesiące w zależności od asortymentu i producenta); od daty sprzedaży, jedynie w przypadku, kiedy zakupiony towar jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.
  - a. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.
  - b. Gwarancja na amortyzatory montowane parami wynosi 24 miesiące. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

- c. Gwarancja na części OE wynosi 24 miesiące, z wyłączeniem użytku komercyjnego, gdzie zostaje skrócona zgodnie z KC do 12 miesięcy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w zakresie części oryginalnych jest: faktura pierwotna za montaż, dane samochodu łącznie z nr nadwozia, przebiegiem. Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w warsztacie/ serwisie samochodowym.
  - d. Na elementy układu AdBLUE, DPF oraz zasilania (zbiorniki, wtryskiwacze, czujniki Nox, EGR itp.) , reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem adaptacji elementów tych układów dla samochodów z grupy Stellantis, przez program diagnostyczny Diagbox ZAKTUALIZOWANY do najnowszej wersji, z możliwością telekodowania (podłączenie do internetu i wykupionym dostępem do baz danych koncernu Stellantis)
  - e. Zgłoszenia reklamacyjne bez udokumentowanej diagnostyki programem o podanych parametrach będą oddalane bez rozpoznania.
  - f. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
  - g. Gwarancja na produkty sygnowane brandem **PROTTEGO ORIGINAL** oraz **PROTTEGO EXCHANGE** wynosi: 24 miesiące z wyłączeniem części z pkt 3.5 . Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w warsztacie/ serwisie samochodowym.
  - h. Gwarancja na elementy elektryczne i elektroniczne oraz silnika i układu napędowego udzielana jest na 12 miesięcy, bez rozróżnienia na producenta. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w zakresie części oryginalnych jest: faktura pierwotna za montaż, dane samochodu łącznie z nr nadwozia, przebiegiem. Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w warsztacie/ serwisie samochodowym oraz dokumentacja ujęta w pkt. 3.3.
  - i. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
  - j. Gwarancja na części regenerowane (bez znaczenia na producenta) wynosi 12 miesięcy.
  - k. Podstawą reklamacji oprócz czynności wymienionych w pkt powyżej na amortyzatory, koła pasowe jest wypełniona karta gwarancyjną dołączana przy sprzedaży, oraz nie naruszony hologram „J” naklejony na towary: cewki, przekładnie, amortyzatory (z wyłączeniem części oryginalnych)
4. Odpowiedzialność Jadexim sp. z o.o jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej - przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje Jadexim sp. z o.o. Odpowiedzialność Jadexim sp. z o.o nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badań diagnostycznych itp.

### Art. 3

### Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi, że w czasie transportu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Sprzedaży w którym został dokonany zakup w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Jadexim sp. z o.o.

**JADEXIM siedziba:**  
ul. Objazdowa 22, 05-077 Warszawa  
NIP: 5210085620

**JADEXIM oddział Sulejówek:**  
Trakt Brzeski 100 A, Sulejówek  
Tel.: +48 (22) 378 24 70 - 73;75;78  
Mobile: +48 609 804 306, +48 783 206 573  
Export: +48 (22) 378 24 74



2. W przypadku wysyłek transportem Jadexim sp. z o.o, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Sprzedaży w dniu odbioru przesyłki. Podstawą reklamacji jest kopia faktury lub jej numer. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Jadexim sp. z o.o.
3. W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest całe, nienaruszone a występuje niezgodność przesyłki z fakturą należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Handlowym Jadexim sp. z o.o nie później niż:
  - brak w przesyłce /dostawie - 12 godzin od otrzymania przesyłki
  - inne niezgodności (źle wydane, źle oznakowane, źle spakowane) w przesyłce/dostawie 24 godziny od otrzymania przesyłki.Jadexim sp. z o.o rozpatrzy reklamację ilościową maksymalnie **w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia**.
4. W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.
5. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub eksploatacji, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego. Dokumentację należy przesłać na adres mailowy **handel@jadexim.com.pl** lub dostarczyć w wersji elektronicznej wraz z reklamowanym towarem.
6. Zgłoszenie reklamacyjne dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Jadexim sp. z o. o. W sposób uzgodniony z **Działem Sprzedaży** należy dostarczyć:
  - wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” wraz z reklamowanym towarem,
  - kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
  - poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie,
  - fakturę za montaż pierwotny (zgodnie z pkt powyższymi)
7. Jadexim sp. z o.o rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru – za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do producenta. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Jadexim sp. z o.o. czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
8. Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii wystawionej przez Jadexim sp. z o. o. w terminie **30 dni od daty jej otrzymania**.
9. Odpowiedzialność Jadexim sp. z o. o. nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badań diagnostycznych itp.
10. Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:
  - A. **Przed upływem 7 dni** od daty wystawienia faktury - zwrot bez kosztów manipulacyjnych
  - B. **Po upływie 7 dni** od daty wystawienia faktury - zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru
  - C. **Po upływie 14 dni** od daty otrzymania towaru jego zwrot jest niemożliwy

Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Jadexim sp. z o. o.:

- Chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres **handel@jadexim.com.pl**
- Do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana)
- Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży
- Zwracany towar nie może nosić śladów montażu
- Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy

#### Art.4

### Zamówienia specjalne

1. Zamówienia specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Głównego Jadexim sp. z o. o. z na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego.
2. Warunkiem realizacji przez Jadexim sp. z o.o Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu otrzymaną proformę. Z pominięciem indywidualnych uzgodnień poczynionych pomiędzy Działem handlowym a zamawiającym.
3. Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego Jadexim sp. z o.o zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

#### Art.5

### Informacje końcowe

1. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku i uchylają wcześniej obowiązujące „Ogólne warunki sprzedaży”
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków sprzedaży”, Jadexim sp. z o.o zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
3. W przypadku sprzeczności któregokolwiek z postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Jadexim sp. z o. o.

---

**JADEXIM siedziba:**

ul. Objazdowa 22, 05-077 Warszawa  
NIP: 5210085620

**JADEXIM oddział Sulejówek:**

Trakt Brzeski 100 A, Sulejówek  
Tel.: +48 (22) 378 24 70 - 73;75;78  
Mobile: +48 609 804 306, +48 783 206 573  
Export: +48 (22) 378 24 74

